

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DEL SITO WEB

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Promosfera S.r.l., con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile 56, CAP 21011, P. IVA 02250050024, in persona del Legale Rappresentante pro tempore. Contatti: info@promosfera.com, promosfera@pec.it, 0331 295681

2. Oggetto del trattamento

La presente informativa descrive le modalità con cui Promosfera tratta i dati personali degli utenti che accedono, navigano o interagiscono con il sito www.promosfera.com (di seguito "Sito"). Essa si applica esclusivamente ai dati raccolti attraverso il Sito e non riguarda altri siti, pagine o servizi online esterni eventualmente raggiungibili tramite link.

3. Tipologia di dati trattati

Durante la navigazione sul Sito, Promosfera può raccogliere le seguenti categorie di dati:

- **Dati di navigazione:** indirizzi IP, URI delle risorse richieste, orari di accesso, tipo di browser e sistema operativo, pagine visitate, tempo di permanenza, percorso di navigazione interno.
- Questi dati vengono acquisiti dai sistemi informatici e servono per consentire il corretto funzionamento tecnico del sito, controlli di sicurezza e statistiche anonime.
- **Dati comunicati volontariamente dall'utente:** informazioni inviate tramite moduli di contatto, richiesta preventivi, iscrizione newsletter, o mediante invio diretto di email agli indirizzi indicati sul Sito.
- **Cookie e altri identificatori:** dati relativi alle preferenze di navigazione, raccolti tramite strumenti di tracciamento (cookie tecnici, analitici, marketing) come descritto nella **Cookie Policy** del Sito.

Promosfera non raccoglie dati particolari (art. 9 GDPR) né dati giudiziari (art. 10 GDPR) tramite la semplice navigazione.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

a) **Garantire la corretta fruizione tecnica del sito e la sicurezza informatica;**

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

b) **Rispondere a richieste di informazioni, contatti o preventivi inviate attraverso il sito;**

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

c) **Analisi statistiche e miglioramento dell'esperienza di navigazione,** mediante cookie tecnici o analitici anonimizzati;

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

d) **Attività di marketing, profilazione e comunicazioni promozionali,** ove previsto (es. iscrizione newsletter, campagne remarketing);

Base giuridica: consenso esplicito dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

e) **Tutela dei diritti e gestione di contenziosi o abusi informatici;**

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione.

Promosfera adotta misure tecniche e organizzative adeguate (crittografia, backup, controllo accessi, antivirus, log di sicurezza).

L'accesso ai dati è riservato a personale interno autorizzato (aree IT, marketing, direzione) e a soggetti esterni formalmente designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, la cui lista può essere richiesta al Titolare.

6. Comunicazione e destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, a:

- consulenti e collaboratori esterni (legali, fiscali, informatici);
- autorità competenti, su richiesta legittima;
- provider tecnologici (es. hosting, manutenzione, sicurezza IT);
- partner commerciali o agenzie collegate per attività promozionali, solo previo consenso.

I dati non sono diffusi, salvo nei casi previsti per obbligo di legge.

7. Trasferimenti verso Paesi terzi

Il sito può utilizzare strumenti e servizi forniti da soggetti terzi con sede o server extra UE (es. Google, Microsoft, Meta, LinkedIn).

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, tramite:

- Decisione di adeguatezza della Commissione Europea (Data Privacy Framework del 10 luglio 2023);
- o Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea.

8. Periodo di conservazione

Promosfera conserva i dati personali degli utenti per i tempi strettamente necessari al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti:

- dati di navigazione: massimo 24 mesi, salvo log di sicurezza;
- dati inviati tramite form di contatto: 5 anni dalla ricezione o fino alla richiesta di cancellazione;
- dati per finalità di marketing: 12 mesi dal consenso, salvo revoca;
- dati relativi a concorsi o iniziative online: secondo i tempi stabiliti nella Retention Policy Manifestazioni a Premio.

Al termine del periodo, i dati sono cancellati o anonimizzati.

9. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per la corretta fruizione del sito.

Il conferimento dei dati volontari (form, newsletter, ecc.) è facoltativo ma indispensabile per ricevere riscontro.

Il consenso ai cookie di profilazione o marketing è facoltativo e può essere revocato in ogni momento.

10. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR scrivendo al Titolare a info@promosfera.com o promosfera@pec.it.

- accesso, rettifica, aggiornamento, cancellazione;
- limitazione o opposizione al trattamento;

- portabilità dei dati;
- revoca del consenso prestato;
- può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00186 Roma – www.garanteprivacy.it – garante@gpdp.it).

11. Cookie e strumenti di tracciamento

Per dettagli sui cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione del consenso, si rimanda alla Cookie Policy disponibile al link:

12. Modifiche all'informativa

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche per aggiornamenti tecnici o normativi. Le versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito e indicate con la data di revisione.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025