

INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI PERSONE FISICHE E IMPRENDITORI INDIVIDUALI

PROMOSFERA S.R.L.

(ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

La presente informativa è resa da Promosfera S.r.l., con sede legale in Casorate Sempione (VA), via XXV Aprile 56, CAP 21011, P. IVA 02250050024, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, “Promosfera” o “la Società”).

Per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare Promosfera all’indirizzo email: info@promosfera.com, tel. 338 3100115.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

La presente informativa riguarda i dati personali delle persone fisiche o imprenditori individuali che instaurano con Promosfera rapporti contrattuali o precontrattuali, ovvero che contattano la Società per richieste di preventivo, informazioni.

I dati vengono trattati per la gestione del rapporto contrattuale, per l’adempimento di obblighi di legge e per la tutela dei diritti del Titolare.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Promosfera tratta esclusivamente dati personali comuni, tra cui:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, eventuale PEC);
- dati fiscali e bancari (IBAN, estremi di pagamento);
- eventuali dati contenuti in documenti contrattuali, richieste di informazioni o corrispondenza con Promosfera.

Non vengono trattati dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell’art. 9 GDPR (dati sanitari, genetici, biometrici, religiosi, politici o sindacali), né dati giudiziari ai sensi dell’art. 10 GDPR.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- esecuzione e gestione del rapporto contrattuale o precontrattuale con l’interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);

- adempimento di obblighi legali, contabili e fiscali cui è soggetta Promosfera (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse);
- invio di comunicazioni informative o promozionali relative a iniziative proprie di Promosfera, solo previo consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato con strumenti elettronici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dal GDPR.

L'accesso ai dati è consentito solo a personale autorizzato appartenente alle aree Amministrazione, Dirigenza, IT e Project Management, nonché a soggetti esterni designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Promosfera applica misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, tra cui: autenticazione a più fattori per l'accesso ai server, sistemi antivirus e firewall, backup periodici, controllo degli accessi ai locali e conservazione in armadi chiusi a chiave.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra indicate, a:

- consulenti fiscali e legali, commercialista e consulente del lavoro;
- fornitori IT e cloud provider (Microsoft, Foreach S.r.l., Keliweb, ecc.);
- istituti di credito, ai fini della gestione dei pagamenti;
- autorità pubbliche e amministrative, ove richiesto dalla legge;
- partner tecnici e società delegate per la gestione di concorsi a premio, nominati Responsabili o Sub-responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni è disponibile su richiesta all'indirizzo sopra indicato.

6. TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI

Alcuni fornitori di servizi informatici (es. Google, Microsoft) possono effettuare trattamenti che comportano il trasferimento di dati verso Paesi terzi.

Tali trasferimenti avvengono in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, in base alla Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023 (Data Privacy Framework) oppure, ove non applicabile, mediante Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea.

7. OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali sopra indicati è obbligatorio per la gestione, l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale, nonché per adempiere agli obblighi di legge.

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto o di fornire i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece facoltativo e subordinato al consenso espresso dell'interessato.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per i seguenti periodi:

- per l'intera durata del rapporto contrattuale;
- per 10 anni dalla cessazione del rapporto, ai fini civilistici, fiscali e probatori;
- per finalità di marketing, fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

Al termine dei periodi di conservazione, i dati vengono cancellati mediante procedura semplice di eliminazione dai sistemi informatici e dagli archivi cartacei.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei predetti dati, il Cliente – in qualità di interessato – ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, quanto segue:

- la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e l'accesso agli stessi (art. 15 GDPR);
- la rettifica o integrazione dei dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") o la limitazione del trattamento (artt. 17 e 18 GDPR);
- la comunicazione ai destinatari delle operazioni di aggiornamento, cancellazione o limitazione (art. 19 GDPR);
- la portabilità dei dati in formato strutturato (art. 20 GDPR);
- la revoca del consenso, se prestato, in qualsiasi momento (art. 7, par. 3 GDPR);
- il diritto di opposizione al trattamento per motivi legittimi (art. 21 GDPR);
- il diritto a non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione (art. 22 GDPR).

Per l'esercizio dei diritti l'interessato può scrivere a privacy@promosfera.com.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00186 Roma – www.garanteprivacy.it – garante@gpdp.it) o di adire l'autorità giudiziaria ordinaria.

10. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non si avvale di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del Reg. (UE) 2016/679.

Eventuali valutazioni connesse ai rapporti contrattuali o alla selezione di clienti sono svolte con intervento umano diretto.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA E PRESUNZIONE DI CONOSCENZA

Poiché la materia della protezione dei dati personali è in continua evoluzione, la presente informativa potrà essere soggetta a modifiche o aggiornamenti, che verranno rese note tramite pubblicazione o comunicazione diretta.

Si presume in ogni caso la conoscenza dell'informativa nella versione più aggiornata.

Promosfera S.r.l.