

TERMINI E CONDIZIONI "Soddisfatte o rimborsate – Vidermina Detergenti Intimi"

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione (**Detergenti intimi**) indetta da Istituto Ganassini, con sede legale via Gaggia 16, 20139 Milano P.IVA 00885180158.

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che, durante il periodo promozionato, effettueranno l'acquisto di almeno uno dei prodotti promozionati elencati al punto seguente.

Non potranno usufruire della presente promozione le società (Rivenditori e Punti vendita).

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

L'elenco delle referenze in promozione e soggette al Cashback sono:

- Vidermina Intima Dermodetergente quotidiano 300 ml
- Vidermina Intima Olio Dermodetergente 300 ml
- Vidermina CLX-attiva Detergente 300 ml
- Vidermina Deligyn Detergente 300 ml
- Vidermina Clx-attiva promo Dermodetergente 500 ml + Salviettine in omaggio
- Vidermina Deligyn promo Detergente 500 ml + pochette in omaggio
- Vidermina Intima Dermodetergente quotidiano 500 ml
- Vidermina Intima Olio Dermodetergente 500 ml
- Vidermina CLX-attiva Detergente 500 ml
- Vidermina Deligyn Detergente 500 ml

Ciascun consumatore avrà diritto a ricevere un cashback del 50% calcolato sul costo sostenuto per l'acquisto del prodotto ed arrotondato per eccesso (dettagli al punto 5).

3. Punti vendita aderenti

La presente iniziativa si intende valida presso tutti i punti vendita fisici (farmacie – parafarmacie) presenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che risultano rivenditori dei prodotti oggetto della promozione e che rilascino un documento fiscale di acquisto "parlante" (esempio scontrino fiscale parlante o fattura) ossia un documento che consente l'identificazione dei Prodotti Promozionati effettivamente acquistati.

Ai fini della convalida della richiesta di rimborso il consumatore dovrà aver cura di conservare il documento di acquisto valido (scontrino fiscale "parlante"¹) che riporti in modo chiaro ed inequivocabile il prodotto acquistato.

3.1 Limiti validità acquisti

Non saranno accettati, per la presente promozione:

- gli acquisti effettuati tramite i canali online di e-commerce. *(a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Amazon, eBay e tutti gli e-commerce, anche se di proprietà di una delle farmacie/parafarmacie).*

4. Durata della promozione

Dal 1° Giugno al 31 Luglio 2024. *(periodo validità acquisti)*

La registrazione sul sito per la richiesta del rimborso potrà essere effettuata entro e non oltre il **14 Agosto 2024.**

5. Modalità di richiesta del rimborso

PREMESSA

Per prendere parte alla presente iniziativa, i destinatari della promozione dovranno effettuare l'acquisto di almeno uno tra i prodotti promozionati all'interno del periodo promozionato sopra riportato e conservare il documento attestante l'acquisto.

¹ Lo scontrino utilizzato per la partecipazione dovrà essere "parlante" ossia dovrà riportare la descrizione dei prodotti promozionati acquistati. Eventuali richieste effettuate con scontrini non parlanti non saranno valide e pertanto non potranno dare diritto ad alcun rimborso.

PARTECIPAZIONE

Entro i 14 giorni successivi alla data di acquisto, i consumatori che avranno acquistato almeno uno dei prodotti promozionati come definiti al punto 3 del regolamento, per richiedere il rimborso dovranno:

- Collegarsi al sito dedicato cashbackvidermina.it;
- Rispondere ad un questionario sull'utilizzo del prodotto;
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i propri dati personali:
 - o Nome
 - o Cognome
 - o e-mail
 - o numero di telefono
- Indicare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto;
- Selezionare il prodotto per il quale viene chiesto il rimborso;
- Inserire i dati del documento fiscale comprovante l'acquisto:
 - o Data
 - o Ora
 - o importo totale
 - o numero documento
- Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto parlante;
- Fornire i dati bancari per il bonifico:
 - o Nome
 - o Cognome
 - o IBAN del destinatario. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Qualora il partecipante dovesse fornire il proprio IBAN errato non avrà diritto ad alcun rimborso;
 - o Codice BIC;
 - o Codice SWIFT;
- Accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".

Confermata la richiesta di rimborso, il personale incaricato, **entro 45 giorni lavorativi** successivi al completamento della procedura, verificherà i dati caricati e, a seguito di un controllo, procederà con il rimborso del cashback sulla base del prodotto acquistato.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrini fiscali parlanti) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. I documenti di acquisto che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita fisici in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

N.B.: Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla società Promotrice o sua incaricata di effettuare, qualora necessario, gli opportuni controlli. La società promotrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. A titolo esemplificativo la società promotrice, o sua incaricata nella convalida delle richieste, si riserva il diritto di richiedere ulteriori immagini della prova di acquisto.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

5.1 Limiti

La registrazione sul sito e la richiesta del rimborso dovrà essere effettuata **entro 14 giorni** dalla data di acquisto del prodotto promozionato riportata sul documento di acquisto.

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere **un solo rimborso in tutta la durata della promozione**. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere **un solo rimborso in relazione al prodotto selezionato in fase di partecipazione all'iniziativa**.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **entro 45 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso** a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

L'ammontare del cashback sarà calcolato sul costo sostenuto dal partecipante per l'acquisto del prodotto acquistato e selezionato all'interno del form di registrazione ed arrotondato per eccesso in ordine dei € 0,50.

(A titolo esemplificativo in caso di acquisto di Vidermina Intima Dermodetergente quotidiano 300 ml al costo di € 9,90, al partecipante spetterà un rimborso di € 5,00. In caso di acquisto del medesimo prodotto per un importo pari a € 8,90, al partecipante spetterà un rimborso di € 4,50.)

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

7. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. È onere del partecipante verificare che il punto vendita sia rivenditore dei prodotti promozionati;
- Non saranno tenuti in considerazione, e pertanto non saranno rimborsati, prodotti non oggetto della presente promozione;
- Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione e partecipazione;
- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare integralmente il presente termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

8. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito cashbackvidermina.it, nonché attraverso comunicazione all'interno dei punti vendita e le modalità e canali di comunicazione che riterrà più opportuni.

9. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

10. Società incaricata

Promosfera Srl, con sede in Via XXV Aprile 56 – 21011, Casorate Sempione (VA). C.F. – P. Iva 02250050024 è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Istituto Ganassini e designata a tal fine Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

11. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 196/2003, da Istituto Ganassini per l'espletamento di tutte le fasi connesse al cashback "**Soddisfatte o rimborsate – Vidermina Detergenti Intimi**". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione del cashback sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, portabilità, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'e-mail info@promosfera.it per informazioni sul trattamento dei dati.