

PROMOCIÓN “SUNPOWER CASHBACK”

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

La empresa **SunPower Energy Spain SL**, Sociedad Limitada con N.I.F B84795319 | Paseo de la Castellana 141 - Madrid 28406 - España (en adelante también “**Promotor**” u “**Organizador**”), empresa perteneciente al grupo Maxeon Solar Technologies (en adelante también “**Grupo**”), organiza una *promoción de reembolso* denominada “**SunPower Cashback**” (en adelante también “**Promoción**”). La compra es necesaria para participar.

1. La participación está reservada a consumidores (personas físicas) mayores de 18 años residentes o domiciliados en España (en adelante “**Consumidores Elegibles**”).
Los empleados del Organizador o del Grupo, sus familiares directos, agentes, distribuidores, revendedores y sus respectivos empleados, así como cualquier persona relacionada profesionalmente con esta Promoción no pueden participar. También se especifica que los revendedores y los distribuidores no pueden participar en nombre de los consumidores.
Quedan excluidos de la participación las empresas, los comercios y las personas físicas con número de IVA.
2. La Promoción es válida exclusivamente para compras relacionadas con los paquetes de productos promocionados según se define en el punto 3, siempre que (i) los mismos productos promocionados se compren a revendedores o instaladores con sede en España, (ii) la instalación de los productos promocionados se ha realizado en España y (iii) para los cuales se ha completado el proceso de registro de las correspondientes garantías requerido por el Promotor.
 - La compra de los paquetes promocionados deberá realizarse en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 30 de junio de 2024.
 - La activación de la garantía para todos los productos del paquete adquirido (por parte del consumidor) debe realizarse antes del 30 de septiembre de 2024.
 - La solicitud de reembolso debe realizarse antes del 31 de octubre de 2024.
3. Los **paquetes de productos promocionados** son:
 - PAQUETE 1 - Paneles solares SunPower línea “Maxeon” con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh
 - PAQUETE 2 - Paneles solares SunPower línea “Performance” con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh
 - PAQUETE 3 - Paneles solares SunPower línea “Maxeon” con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh + cargador de vehículo eléctrico SunPower Drive
 - PAQUETE 4 - Paneles solares SunPower línea “Performance” con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh + cargador de vehículo eléctrico SunPower Drive (en adelante “**Paquetes Promocionados**”)
4. Para participar, los Consumidores Elegibles deben:
 - a) Comprar entre el 1 de enero de 2024 y el 30 de junio de 2024 un Paquete Promocional a un revendedor o instalador con sede en España y que la correspondiente instalación se realice en el mismo territorio. La compra de los productos que componen cada pack podrá realizarse mediante varias facturas sucesivas, pero para que se considere correctamente realizada a

efectos de participación, al menos una de las facturas deberá tener fecha no posterior al 30 de junio de 2024.

- b) Completar el proceso de instalación y completar todo el proceso de registro de las garantías para todos los productos que componen el paquete antes del 30 de septiembre de 2024.

Atención: el registro de las garantías implica una primera fase por parte del instalador/distribuidor y una segunda fase por parte del consumidor. El proceso se considera completado si ambas fases se realizan correctamente. Además, al activar las garantías, el consumidor deberá indicar la misma dirección de correo electrónico para todos los productos que componen el Paquete Promocional. A continuación, se deberá utilizar el mismo correo electrónico para la solicitud de reembolso: de lo contrario, no será posible validar la participación.

- c) Conservar cuidadosamente la documentación a que se refieren los puntos a) y b).
- d) Antes del 31 de octubre de 2024, visitar el sitio web www.sunpowercashback-es.com y registrarse rellenando el formulario correspondiente con los datos personales solicitados y los datos bancarios necesarios para recibir el reembolso (incluido el IBAN de la cuenta bancaria del consumidor y el código BIC/SWIFT).

Atención: los datos ingresados deben corresponder a los del propietario de la instalación y de las facturas que documentan la compra de los paquetes. La dirección de correo electrónico indicada en el formulario de registro deberá coincidir con la utilizada para la activación previa de las garantías de todos los productos que componen el paquete.

- e) Cargar una copia legible de la factura de compra que muestre claramente los datos de los productos adquiridos como parte del Paquete Promocional, el titular de la factura, la fecha y los datos del instalador/distribuidor.
- f) Leer y aceptar los Términos y Condiciones, y la Nota Informativa de Privacidad

Todas las **solicitudes de reembolso deben registrarse antes del 31 de octubre de 2024**. No se tendrán en cuenta solicitudes posteriores.

Se especifica que:

- La Promoción no es retroactiva: cualquier factura relacionada con compras realizadas antes de la fecha de inicio de la Promoción no será válida para participar.
 - El importe del reembolso se acreditará exclusivamente mediante transferencia bancaria, realizada a una cuenta bancaria válida, abierta en una institución bancaria en España de la que el consumidor es titular. No se permitirán diferentes métodos de reembolso.
5. Las solicitudes serán analizadas por el Organizador y todos los consumidores que hayan registrado una solicitud válida recibirán un reembolso parcial de la compra mediante transferencia bancaria.

El reembolso se pagará dentro de los 90 días siguientes a la fecha de la solicitud.

El monto del reembolso será diferente según el paquete comprado, de la siguiente manera:

Paquete	Reembolso iva incluido
PAQUETE 1 - Paneles solares SunPower línea "Maxeon" con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh	650,00 €
PAQUETE 2 - Paneles solares SunPower línea "Performance" con potencia igual o mayor a 4 kw + Batería SunPower Reserve 10kWh	500,00 €
PAQUETE 3 - Paneles solares SunPower línea "Maxeon" con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh + cargador de vehículo eléctrico SunPower Drive	800,00 €

PAQUETE 4 - Paneles solares SunPower línea "Performance" con potencia igual o mayor a 4 kW + Batería SunPower Reserve 10kWh + cargador de vehículo eléctrico SunPower Drive	650,00 €
---	----------

6. Cada factura de compra sólo podrá registrarse una vez.
7. No se aceptarán participaciones por cuenta de terceros. El reembolso se hará efectivo exclusivamente al consumidor que ha realizado la solicitud, y que deberá coincidir con el titular de la instalación y de la factura de compra.
8. No se tendrán en cuenta las solicitudes de reembolso que estén incompletas, ilegibles o que no cumplan con los Términos y Condiciones. Es responsabilidad del consumidor comprobar la exactitud de los datos proporcionados para la solicitud, incluidos los relacionados con el IBAN: el Promotor no será responsable en caso de información incorrecta proporcionada durante la participación y no será posible modificar o complementar la documentación proporcionada una vez rellenada la solicitud, salvo que sea solicitada por el propio Promotor.
9. Esta Promoción, salvo que el Promotor establezca lo contrario, no puede combinarse con otras ofertas o promociones que se apliquen a los mismos productos.
10. El Organizador se reserva el derecho, en cualquier momento, de comprobar la validez de las solicitudes y de los Consumidores Idóneos, incluidos la identidad, la edad y el lugar de residencia de estos, y de descalificar a cualquier Consumidor Elegible que viole estos términos y condiciones o interfiera con el proceso de registro o la Promoción en general. El Promotor se reserva el derecho de realizar las comprobaciones necesarias y, en caso de duda legítima sobre la validez de las solicitudes de los Consumidores Idóneos, descalificar a dichos Consumidores Idóneos si dicha duda persiste.
11. Las decisiones del Organizador en relación con cualquier aspecto de esta Promoción son definitivas y no se dará ninguna aclaración al respecto. El Promotor puede negarse a hacer efectivo un reembolso a cualquier persona si existen razones válidas para creer que dicho registro/solicitud es incompatible con los Términos y Condiciones.
12. El Promotor no es responsable de ningún problema técnico o error humano que pueda impedir la recepción, la pérdida o el daño de un registro, una presentación o una solicitud, o de la destrucción o la alteración de los mismos, o del acceso no autorizado al sitio www.sunpowercashback-es.com
13. Si por alguna razón esta Promoción no puede llevarse a cabo por razones más allá del control razonable del Organizador (por ejemplo, guerra, actos terroristas, estados de emergencia, desastres naturales, virus informáticos, trabas, manipulación, intervención no autorizada, fallas técnicas o cualquier otra situación que socave la seguridad, la equidad, la integridad o la conducción adecuada de esta Promoción), el Organizador se reserva el derecho, a su entera discreción, en la medida permitida por la ley, (a) a descalificar a cualquier participante; o (b) en la medida requerida por la legislación, modificar, suspender, terminar o cancelar esta Promoción según se considere apropiado.
14. El Organizador no es responsable de los actos de terceros.

15. Política de tratamiento de datos personales:

Los datos personales, incluidos los datos bancarios, proporcionados voluntariamente para enviar la solicitud, serán tratados principalmente con métodos y herramientas de análisis electrónico, incluido el análisis estadístico, por SunPower Energy Spain SL, Sociedad Limitada con N.I.F B84795319 | Paseo de la Castellana 141 - Madrid 28406 - España (Responsable del tratamiento) y por cualquier otra empresa del Grupo, con el único fin relacionado con la gestión de la iniciativa. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones asumidas frente al interesado (artículo 6, apartado 1, letra b), RGPD).

La conservación de los datos para la gestión de la promoción se limitará al plazo necesario para completar las distintas fases y de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. Después, los datos se anonimizarán para crear estadísticas y todos los datos identificativos se destruirán. Sin embargo, esto no afectará a ningún otro consentimiento para el tratamiento de datos otorgado por el consumidor en otras circunstancias y otros métodos.

Es obligatorio facilitar los datos solicitados para las finalidades antes mencionadas: la falta de facilitación de los datos solicitados imposibilitará la realización de las operaciones de gestión necesarias relativas al proceso de solicitud.

El encargado del tratamiento de los datos es Promosfera Srl con sede en Via 25 Aprile 56 – 21011 Casorate Sempione, Varese, Italia. Las personas autorizadas para tratar los datos son el personal de ventas y marketing, y el personal informático para los sistemas y la seguridad de los datos.

De conformidad con los artículos 15 y 22 del RGPD, mediante escrito dirigido al titular a la dirección postal mencionada anteriormente o por correo electrónico a dpo@maxeon.com es posible ejercer sus derechos de consulta, modificación, cancelación y derecho al olvido, el derecho a limitar el tratamiento o a oponerse al tratamiento por motivos legítimos o con fines informativos y promocionales, también a través de determinados medios de contacto únicamente (por ejemplo: correo electrónico, teléfono fijo y móvil, mensaje de texto, correo postal, etc.). En caso de falta de especificidad, la oposición se extenderá a todos los medios de contacto.

La revocación del consentimiento, que podrá realizarse en cualquier momento, no afectará a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento prestado previamente o en los mecanismos alternativos de consentimiento previstos por la ley

El interesado también tiene derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible mediante dispositivo automático y el derecho a transmitir dichos datos directamente a otro responsable del tratamiento independiente, para que éste pueda tratarlos dentro de los límites establecidos por el interesado.

Los interesados también pueden presentar una queja ante las autoridades de control para hacer valer sus derechos (AEPD: www.aepd.es) .

Además, escribiendo a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente es posible solicitar el listado completo y actualizado de los encargados del tratamiento de datos.

Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de **España**.

Para obtener información, comuníquese con info@sunpowercashback-es.com